

Projektprofil

Unternehmen

T-Systems Enterprise Services GmbH, Meschede
(ehemals T-Systems International GmbH)
<http://www.t-systems.de>

Projektziel

T-Systems plante eine detaillierte, umfassende Überwachung hochdynamischer Webplattformen für Internet-Anwendungen mit BMC PATROL. Mit Hilfe des Monitorings soll auf Fehler und Engpässe schnell reagiert werden können. Statistiken und Prognosen über Kapazitäten und Systemauslastungen ermöglichen eine frühzeitige Planung von Software- und Hardware-Erweiterungen.

Beratung, Entwicklung und Projektmanagement

In enger Zusammenarbeit mit T-Systems Mitarbeitern entwickelte ORDIX ein Konzept für den Aufbau der PATROL Architektur. ORDIX beriet und unterstützte bei der Auswahl und Implementierung PATROL-ergänzender Produkte, die eine gruppenbezogene Konfiguration der Agenten und deren zentrale Verteilung ermöglichen. Zusammen mit einer komfortablen Lösung zur Erstellung von Statistiken integrierten sie die Produkte in die gut gesicherte Firewall-Umgebung. (**BEST-P**)

Technologische Rahmenbedingungen und Tools

Die betreffende IT-Landschaft setzt sich unter anderem aus einer Kombination von AIX-, Solaris-, Linux- und Windows-Servern, einer Vielzahl von Applikationen und Datenbanken zusammen. In diese durch Firewalls geschützte Umgebung integrierten die ORDIX PATROL-Spezialisten verschiedene BMC Produkte, um Systemkomponenten optimal zu überwachen und aussagekräftige Statistiken und Prognosen zu erstellen.

Schnelle Reaktion auf Kapazitätsengpässe und deren Vermeidung in der Zukunft

Der Kunde verfügt dank dem ORDIX Know-how nun über ein leicht steuerbares Monitoring-System, das mit einem geringen Administrationsaufwand betrieben werden kann und sich optimal in die bestehenden Firewall-Umgebungen einpasst. Es ermöglicht eine sofortige Reaktion auf Engpässe und lässt sich zudem schnell und einfach auf zusätzliche Systemkomponenten ausweiten. Die neue Lösung zur statistischen Auswertung der Agenten-Daten erlaubt eine fundierte, zukunftsorientierte Ressourcenplanung.

Umfang/Projekt: ca. 275 Personentage Beratungs- und Unterstützungsleistung im Bereich PATROL (2004 - 2005)



„Dank der kompetenten Beratung und Unterstützung der ORDIX Mitarbeiter können wir nun schnell und einfach PATROL Agenten konfigurieren und in der Firewall-Umgebung installieren.“

Das entstandene Diagnose- und Prognose-System ist für uns zu einem sehr wertvollen Planungsinstrument geworden.

Das Wissen der ORDIX Spezialisten erwies sich als erstaunlich vielseitig: Neben dem umfangreichen System Management Wissen konnte man jederzeit auch auf ein fundiertes Unix und Oracle Know-how zurückgreifen.“



Bernd Sauer, Leiter Bereich T-Com Portale 2, T-Systems Enterprise Services GmbH, Meschede



Das Unternehmen

T-Systems Enterprise GmbH (ehemals T-Systems International GmbH) ist einer der europaweit führenden IT- und Kommunikationsdienstleister und beschäftigt fast 40.000 Mitarbeiter. T-Systems gehört zum Deutsche Telekom Konzern und zählt rund 60 multinationale Konzerne sowie 160.000 große und mittelständische Unternehmen zu seinen Kunden.

Das Projekt

ORDIX erhielt den Auftrag, die vorhandene, aber noch nicht eingesetzte BMC Software „PATROL“ zur Überwachung von Servern, Applikationen und Datenbanken zu implementieren. Ziel war es, den Mitarbeitern in diesem Bereich ein Instrument an die Hand zu geben, das ihnen bei minimalem Administrationsaufwand ermöglicht, Fehler und Kapazitätsengpässe sofort zu erkennen. Denn nur so ist es möglich, auf die schnell wechselnden Anforderungen umgehend zu reagieren.

Präventives Deeskalations-Management

Ziel von T-Systems ist es, Engpässe vorauszusagen und durch Präventivmaßnahmen zu vermeiden. Zu diesem Zweck werden die Agenten-Daten statistisch ausgewertet. Die daraus resultierenden Erkenntnisse bilden eine solide Basis für Auslastungsprognosen und somit für die frühzeitige Planung von Software- und Hardware-Erweiterungen.

Minimierter Administrationsaufwand

Zur Überwachung der gesamten Systeme sind sogenannte Agenten nötig, die alle relevanten Daten der einzelnen Systemkomponenten sammeln und in einer Datenbank bereitstellen. Dazu müssen die Agenten auf den jeweiligen Komponenten installiert und für die richtige Rückgabe der Werte konfiguriert sein.

Beschleunigte Installationen

Dank der ORDIX Berater werden die Agenten nun mit Hilfe des Distribution Managers installiert. Das bedeutet, die PATROL Software kann von einer zentralen Stelle aus verteilt werden, der Zeitaufwand wird minimiert.

Gruppenweise Konfiguration

ORDIX hat es so eingerichtet, dass die Konfigurationen der PATROL Agenten mit Hilfe des PATROL Configuration Mana-

gers erfolgen. Da man mit diesem Tool auch organisatorische Strukturen (Agentengruppen) für gleiche oder ähnliche Agenten erstellen kann, wird der Administrationsaufwand gering gehalten.

Statistik als Basis für Prognosen und Planung

Des Weiteren wurden die installierten PATROL Agenten in PATROL Base Reporting eingebunden. Das Base Reporting ist für die statistische Auswertung der Daten verantwortlich. Die Statistiken dienen der Übersicht über derzeitige Auslastungen von Ressourcen und bilden die Grundlage für eine fundierte Prognose der zukünftigen Auslastungen.

Alle Systeme im Überblick

Mit der zentralen Überwachungskonsole „PATROL Central“ werden nun alle Systemzustände, Warnhinweise und eventuelle Fehlermeldungen komfortabel an nur einem Bildschirm überwacht.

Maßgeschneidertes Monitoring

ORDIX und T-Systems Mitarbeiter erstellten in enger Zusammenarbeit das Konzept zum Aufbau der PATROL Architektur und setzten es um. Es ermöglicht das einfache Verteilen aller Installationen und Konfigurationen „per Mausklick“. Auch vor dem erschwerten Hintergrund einer komplexen Firewall-Umgebung konnte der Administrationsaufwand minimiert werden.

Die Auswertung der von PATROL gelieferten Werte ermöglicht eine frühzeitige Planung von Software- und Hardware-Erweiterungen (Plattenkapazität, CPU, Memory etc.).

Spezial Know-how für System Management

Darüber hinaus profitiert der Kunde von den langjährigen Erfahrungen und dem vielseitigen Wissen der ORDIX Mitarbeiter im PATROL Umfeld.

Die ORDIX Spezialisten für System Management Lösungen verfügen neben ihren umfangreichen Kenntnissen über BMC PATROL und andere System Management Tools auch über ein breit gefächertes Know-how im Bereich Datenbanken (z. B. Oracle) und Betriebssysteme (z. B. Unix).

Auf dieses Wissen konnte jederzeit zurückgegriffen werden – auch über die eigentlichen Projektaufgaben hinaus.